

業務運営に関する方針

方針 1.お客様に満足いただける商品とサービスを提供します

私たちは、「お客様から選ばれる会社」「地域の皆さんの生活基盤と企業様の発展を支えていく」という信念に基づき、お客様の信頼と期待に応えるために、お客様にご満足いただける良質な商品・サービスによる最善の利益の提供に努めます。

方針 2.お客様のニーズに応える大切な情報を提供します。

私たちは、お客様のニーズ（ご意向）に基づいた適切な情報の説明を丁寧に行い、お客様に最適な商品・サービスのご提案ならびにご契約をいただけるように努めます。

方針 3.お客様の利益相反を適切に管理します。

私たちは、お客様の利益が不当に害されることのないよう、取引におけるお客様の利益相反の可能性について、正確に把握し、適切に管理・対応するように努めます。

方針 4.お客様にふさわしいサービスを提供します。

私たちは、お客様の商品に関する知識、ご意向分野の補償（保険種類）、求める主な補償内容、保険期間、保険料、保険金額など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。

方針 5.お客様の声を業務運営の改善に活かします。

私たちは、お客様の声に真摯に耳を傾け、寄せられたすべてのお客様の声に誠意をもって迅速・適切・真摯に対応し改善に努めます。