

個人情報保護方針

個人情報保護に関する基本方針

プライバシーポリシー | 令和 8 年改定版

制定：平成 17 年 3 月 28 日

改定：令和 8 年 8 月 25 日

事業者：株式会社淡海

代表者：代表取締役社長 萩野憲太郎

株式会社淡海（以下「当社」といいます。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、自動車関連事業および保険代理業に対するお客様の信頼をより一層高めるため、個人情報の保護に関する法律、保険業法、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律その他の関係法令ならびに関係官庁のガイドライン等を遵守し、個人情報を適正に取り扱うとともに、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

当社は、個人情報の適正な取扱いを確保するため、従業員への教育・指導を行います。また、個人情報の取扱いに関するご質問、苦情およびご相談に迅速に対応し、本方針ならびに安全管理措置を継続的に見直し、改善します。

1. 個人情報の取得・利用

当社は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得し、あらかじめ特定した利用目的の範囲内で利用します。偽りその他不正な手段による取得は行いません。

2. 個人情報の利用目的

当社は、東京海上日動火災保険株式会社から損害保険募集業務の委託を受けており、取得した個人情報を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また、自動車関連事業の遂行に必要な範囲内で利用します。具体的な利用目的は、次のとおりです。

- 自動車の販売、買取り、リース、レンタカーおよびこれらに付帯・関連するサービスの案内、提案、契約、手続きおよび管理
- 車検、法定点検、整備、修理、钣金塗装、部品・用品販売、洗車、車両登録その他の自動車関連サービスの提供および管理

- 見積り、予約、入庫、引取り・納車、代金請求、支払管理、本人確認、与信判断および契約管理
- 車検・点検時期、整備時期、保険満期、契約更新等の案内
- 当社が取り扱う損害保険およびこれに付帯・関連するサービスの案内、提案、見積り、契約締結、維持管理、変更、更新、解約、事故受付ならびに保険金請求手続きの支援
- 郵便、電話、電子メール、SMS、LINE その他の方法による商品・サービス、イベントおよびキャンペーン等の案内
- お問い合わせ、ご相談、ご要望、苦情等への対応
- 商品・サービスの改善、顧客満足度向上、新商品・サービスの企画およびアンケート・統計分析
- 法令上の義務の履行、不正行為・規約違反の防止およびトラブルへの対応

利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲で行い、変更内容をご本人に通知し、または当社ホームページ等で公表します。

当社に保険募集業務を委託する保険会社の個人情報の利用目的は、同社のホームページに掲載されています。

取扱保険会社：東京海上日動火災保険株式会社 [個人情報のお取り扱いについて](#)

3. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のため、個人データの取扱規程および管理体制を整備し、必要かつ適切な措置を講じます。また、個人データの正確性および最新性の確保に努め、問題が発生した場合は速やかに調査、報告、是正および再発防止を行います。

主な安全管理措置は、次のとおりです。

- 基本方針および個人データの取扱規程の整備ならびに継続的な見直し
- 個人データの管理責任者、取扱担当者、取扱範囲および報告連絡体制の明確化
- 個人データの取扱状況の確認、点検および必要な改善
- 従業者への守秘義務の周知、教育および監督
- 書類、電子媒体および業務利用機器の盗難・紛失防止、適切な保管ならびに安全な廃棄
- ID・パスワード管理、アクセス権限の制御、不正アクセスおよび不正ソフトウェアへの対策
- 個人データの取扱いを委託する場合の委託先の適切な選定および監督
- 外国において個人データを取り扱う場合における、当該外国の個人情報保護制度等の把握および必要な措置

安全管理措置に関するお問い合わせは、下記 11 のお問い合わせ窓口までお寄せください。安全管理に支障を及ぼすおそれがない範囲で、法令に従いご説明します。

4. 個人データの第三者提供および第三者からの取得

当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 学術研究機関等に個人データを提供する場合で、当該学術研究機関等が学術研究目的で取り扱う必要がある、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがない場合

利用目的の達成に必要な範囲内で個人データの取扱いを外部事業者へ委託する場合、合併その他の事由による事業承継に伴って提供する場合および法令に基づく共同利用は、第三者提供に該当しません。当社は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

当社が個人データを第三者に提供した場合または第三者から取得した場合は、法令に従い、提供・取得の経緯、提供先・提供者の氏名その他所定の事項を確認、記録し、保存します。

5. 個人関連情報の第三者提供

当社は、法令に定める場合を除き、第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定される場合、当該第三者がご本人から取得についての同意を得ていること等を確認しないで、当該個人関連情報を提供しません。提供した場合は、法令に従い、提供先、提供した情報、同意の確認方法その他所定の事項を記録し、保存します。

6. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する情報等のセンシティブ情報について、法令および金融分野のガイドライン等で認められる場合を

除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。保険業務上必要となる場合は、ご本人の同意に基づき、業務遂行に必要な範囲に限定して取り扱います。

7. 個人番号および特定個人情報の取扱い

当社は、保険代理業務において、番号法に定める場合を除き、個人番号および特定個人情報を取得または利用しません。保険金等の支払手続きにおいて特定個人情報が必要となる場合は、取扱保険会社からご案内します。なお、当社が従業者等の社会保障・税務手続きのために取り扱う特定個人情報については、番号法に定める利用目的の範囲内で厳正に取り扱います。

8. 保有個人データの開示、訂正、利用停止等

ご本人または正当な代理人は、当社の保有個人データについて、利用目的の通知、開示（第三者提供記録の開示を含みます。）、訂正・追加・削除、利用停止・消去および第三者提供の停止を請求できます。当社は、ご本人または代理人であることを確認したうえで、法令に従い対応します。

当社の保有個人データに関する開示等の請求手数料は、原則として無料です。ただし、郵送その他の方法により多額の実費が生じる場合は、事前に内容および金額をご説明したうえで、実費相当額をご負担いただくことがあります。取扱保険会社その他の事業者が保有する個人データに関する請求については、当該事業者へお取り次ぎし、または窓口をご案内します。

9. 商品・サービス等の案内停止

当社からの電子メール、SMS、LINE、ダイレクトメール、電話等による商品・サービス、イベントおよびキャンペーン等の案内を希望されない場合は、下記 11 のお問い合わせ窓口までお申し出ください。ご本人からのお申し出を確認した後、合理的な期間内に案内を停止します。ただし、契約の維持管理、車検・点検時期、保険満期、事故対応その他の重要な連絡は、この限りではありません。

10. Cookie 等およびアクセス情報の取扱い

当社ウェブサイトでは、利便性の向上、利用状況の把握、サイトの改善および適切な情報提供のため、Cookie その他の類似技術を使用することがあります。これらにより取得する情報には、Cookie 識別子、端末・ブラウザ情報、閲覧ページ、閲覧日時、参照元、IP アドレス等が含まれる場合があります。通常、これらの情報だけで特定の個人を直接識別することはできません。

当社が Google Analytics その他のアクセス解析サービスを利用する場合、当該サービス提供者が Cookie 等を通じて利用情報を収集することがあります。収集される情報は、各サービス提供者のプライバシーポリシーおよび利用規約に基づいて管理されます。利用者は、ブラウザの設定により Cookie を無効にできますが、ウェブサイトの一部機能を利用できなくなる場合があります。

11. お問い合わせ、苦情およびご相談窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情、ご相談および開示等の請求は、次の窓口までご連絡ください。保険事故に関する照会は、当社のほか、保険証券等に記載された保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただけます。ご本人確認を行ったうえで対応します。

事業者名	株式会社淡海
代表者	代表取締役社長 萩野憲太郎
所在地	〒520-3047 滋賀県栗東市手原 8 丁目 1-2
電話番号	077-553-1665
受付時間	9:00～17:30（日曜・祝日および当社休業日を除く）
ホームページ	https://tankai-tk.co.jp/